

• V I V R E P U R E • V I V R E B I E N • V I V R E D U R A B L E

→ STATION TECHNIQUE AGRÉÉE CIAT



# Entretien PAC

UN RÉSEAU D'EXPERTS  
POUR VOTRE POMPE À CHALEUR CIAT

**CIAT**  
HABITAT

N 12.98 A

# Entretien et Maintenance

## UNE POMPE À CHALEUR PERFORMANTE PLUS LONGTEMPS

### → ENTREtenir SA POMPE À CHALEUR

Depuis la conception et la fabrication de sa première pompe à chaleur il y a maintenant plus de 40 ans, CIAT a toujours conseillé, encouragé l'entretien et le suivi de ses produits.

L'entretien d'une pompe à chaleur assure à votre installation une durée de vie et des performances optimales.

En effet, l'absence d'entretien peut nuire au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur et entraîner une hausse de votre consommation électrique donc de votre facture.

L'entretien de votre pompe à chaleur est aussi important que son installation. Il doit donc être réalisé par un spécialiste qualifié.

### → POURQUOI CHOISIR UNE STATION TECHNIQUE AGRÉÉE CIAT (STAC)

Notre réseau service STAC est constitué de plusieurs sociétés indépendantes disposant de tous les agréments légaux. Particulièrement sélectionnées, ces Stations Techniques Agréées CIAT (ou STAC) sont continuellement formées et auditées par CIAT afin d'offrir un service de qualité auprès des utilisateurs.

**Souscrire un contrat avec un partenaire agréé vous permet de bénéficier :**

- Une priorité d'intervention en cas de panne.
- Des prestations de qualité grâce aux formations régulières des techniciens STAC tout au long de l'année.
- L'assurance d'un fonctionnement en cohérence avec les préconisations CIAT.
- Des mises à jour du programme.
- Des pièces d'origine garanties par CIAT.

**Nos STAC sont les plus habilitées à pouvoir répondre à vos attentes.**



# Service Sécurité Fiabilité



## POURQUOI OPTER POUR UN CONTRAT D'ENTRETIEN?

→ **5 Bonnes raisons**



→ **5 Engagements STAC**

### 1. Obligation Légale

Suivant le décret N°2007-737 du 7 mai 2007, tout détenteur d'équipement dont la charge en fluide frigorigène est supérieure à deux kilogrammes doit faire procéder par un professionnel à un contrôle d'étanchéité une fois par an du circuit frigorifique.



### 2. Réactivité d'intervention

Priorité, disponibilité, réactivité d'intervention dès votre appel.



### 3. Performances & économies

Une pompe à chaleur entretenue, c'est l'assurance du maintien des performances et des économies de votre installation de chauffage.



### 4. Longévité

Une pompe à chaleur entretenue et surveillée par un professionnel est plus fiable dans le temps.



### 5. Qualité de service

Vous souhaitez faire confiance à une société experte, qui a le sens du service, qui connaît les produits qu'elle entretient.



### 1. Obligation légale

Un test d'étanchéité du circuit frigorifique de votre pompe à chaleur sera réalisé une fois par an et contrôlé à chaque intervention sur ce même circuit. Un certificat d'étanchéité vous sera remis et devra être conservé durant 5 ans.

### 2. Un maximum de réactivité

Les techniciens STAC interviennent dans les meilleurs délais\* afin d'identifier l'origine du dysfonctionnement.

### 3. Performances & économies

La STAC réalise un état des fonctionnements de votre installation et l'optimise pour plus de performances et donc d'économie.

### 4. Un retour sur investissement accéléré

Les visites régulières effectuées par nos STAC pour contrôler votre pompe à chaleur permettent de prévenir l'éventualité de pannes et vous assurent une longévité de votre installation.

### 5. Des professionnels certifiés

Les STAC et leurs techniciens ont reçu les agréments, procédures d'intervention et formations pour vous offrir une qualité de service à la hauteur de vos attentes.

\* Suivant délais définis dans le contrat individuel STAC



**XENEA**  
Pompe à chaleur air-eau  
100% intérieure



**YUNA**  
Pompe à chaleur split  
air-eau inverter



**ASTEO 2**  
Chauffe-eau thermodynamique  
sur air ambiant

Pour découvrir l'ensemble de nos partenaires agréés,  
rendez vous sur [WWW.CIAT.FR](http://WWW.CIAT.FR) rubrique: Habitat NOS SERVICES

## CIAT, le choix confiance du 1<sup>er</sup> fabricant français

CIAT conçoit et fabrique des pompes à chaleur depuis près de 40 ans. Notre usine de Serrières en Chautagne en région Rhône-Alpes, intégrée à une vaste organisation industrielle dédiée au génie climatique, assure la conception et la fabrication des équipements de confort pour l'habitat neuf ou l'habitat rénové. Choisir une pompe à chaleur CIAT c'est aussi bénéficier des conseils et des services de notre réseau exclusif d'experts proches de vous.

