

# Plus qu'une politique ... ... un engagement au quotidien

Le groupe UTC a pour valeurs fondamentales l'Éthique, la protection de l'Environnement, la Santé, l'Hygiène et la Sécurité (EHS), et **l'Amélioration Continue vers l'Excellence (ACE)**,  
Le site de Culoz a inscrit le Développement Durable au cœur de sa stratégie industrielle et commerciale. La démarche qualité est l'axe majeur de la stratégie de développement de notre entreprise.

Pour répondre à ces enjeux, notre entreprise a décidé d'adapter le Système de Management **Qualité, Sécurité & Santé** et Protection de l'**Environnement** en se basant sur les trois objectifs fondamentaux interconnectés suivants:

## Implication des Hommes



### Préserver la santé et la sécurité de nos salariés.

Favoriser le dialogue social.

Promouvoir le développement personnel en favorisant l'implication dans une démarche d'amélioration continue

Tendre vers le « Zéro Accident »

Prévenir les risques aux postes de travail

## Respect de l'Environnement



Optimiser l'utilisation des ressources naturelles.

**Diminuer nos impacts environnementaux** de la conception à la fin de vie de nos produits.

Maîtriser nos consommations d'énergies

Réduire les déchets et améliorer leur valorisation

Garantir la gestion et la provenance des substances

## Satisfaction clients



### Satisfaire les exigences de nos clients et autres parties intéressées

Améliorer et maintenir un processus d'amélioration continue.

Développer les compétences des employés

Nous nous engageons à exercer nos activités en respectant la législation, les exigences de la réglementation et des normes, et ceci pour le périmètre suivant :

### **Conception, fabrication, commercialisation et maintenance de matériels de ventilation, traitement d'air, réfrigération, climatisation et échanges thermiques.**

La Direction du Site a défini **un Système de Management** Qualité – Sécurité – Environnement qu'elle fera vivre efficacement en relation avec l'ensemble des services de la société, et ce grâce aux standards ACE et EHS du groupe UTC pour répondre à cette démarche d'amélioration continue.

La force de notre engagement et de notre leadership se traduisent par :

- **La responsabilisation et l'implication** du personnel dans tous les niveaux hiérarchiques
- La compréhension et l'application des standards et règles par tous les collaborateurs,
- La mesure de la confiance des clients, de la conformité des fournisseurs et partenaires

Ces engagements et les objectifs associés sont revus et déployés annuellement par la Direction afin de s'assurer :

- De leur pertinence,
- De la mise en œuvre des actions nécessaires à leur atteinte,
- De la disponibilité des ressources nécessaires.

**Je compte sur une collaboration active et innovante de tous lors de la mise en œuvre de cette politique qualité.**

Culoz le 19 Mars 2018

**Fabrice ZAMPARUTTI**  
Directeur Général